财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	房屋综合管理	项目类别	经常性项目		
主管部门		实施单位	上海市松江区岳阳街道城市建设管理事务中心		
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31		
项目资金	项目资金总额	1,710,000	年度资金申请总额	1,410,000	
	其中：财政资金	1,410,000	其中：当年财政拨款	1,410,000	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标		
	(2022年 - 2022年)				
	督促物业企业提高服务管理水平，提升物业从业人员服务水平，给予物业补贴改善经营，不断改善小区居住环境，提升居民满意度。		处置12345、网格平台、962121热线投诉案件，切实推进住宅小区综合治理各项工作任务,提升居民对物业服务企业的满意度；通过考核奖励激励先进、鞭策后进,从而促进物业服务企业不断提高服务水平；委托第三方评估机构，评估物业服务成本及收费标准，促进住宅小区物业服务专业化，收费合理化；通过第三方测评反馈住宅小区综合管理实效，加强对物业服务管理质量和水平的监督；委托第三方机构进行住宅小区物业满意度抽样调查,从而督促物业企业提高服务管理水平，提升物业从业人员服务水平，不断改善小区居住环境；对管理低标准房屋的物业，给予补贴改善企业经营，提高物业服务水平，提升居民群众对物业服务的获得感和满意度。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	
	产出指标	数量指标		预算资金及时到位率	=100%
				对物业、业委会、居委会相关人员培训率	=100%
				安全隐患房屋调查摸底率	=100%
				对低标准房物业测评率	=100%
				对符合标准的低标准房物业补贴覆盖率	=100%
		质量指标		相关部门对物业服务企业考核的规范性	规范
				第三方测评的规范性	规范
				满意度抽样调查的规范性	规范
		时效指标		物业对投诉处置是否及时	及时
				危旧房屋发现是否及时	及时
	成本指标		资金使用合规性	合规	

		物业服务费与成本是否合理	合理
效益指标	社会效益指标	参加相关培训后业务能力是否提升	提升
		物业考核达标奖励是否到位	到位
		物业企业收费是否规范	规范
		物业服务企业管理水平是否提升	提升
		小区居住环境是否改善	改善
	可持续影响指标	长效管理机制健全情况	健全
		档案管理健全情况	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意率
居民对整体居住环境满意度			≥85